

平成 29 年度 第 2 回本郷新記念札幌彫刻美術館運営協議会
議 事 録

日 時：平成 29 年 9 月 1 日(金) 10 時 00 分～11 時 20 分

会 場：本郷新記念札幌彫刻美術館 本館研修室

出席委員：斎藤義晶(札幌市市民文化局文化部文化振興課長)、四釜みちこ(札幌市立大倉山小学校PTA副会長)、坪田康嗣(宮の森まちづくりセンター所長)、渡辺寛志(札幌市立三角山小学校校長)、國松明日香(彫刻家)、寺嶋弘道(本郷新記念札幌彫刻美術館館長) 以上6名

欠席委員：吉田重弘(宮の森明和会会長)

所 管 課：工藤一也(札幌市市民文化局文化部文化振興課振興担当係長)、川上園代(同振興係事務職員)

事 務 局：垣内陽子(本郷新記念札幌彫刻美術館業務係長)、山下秀幸(同業務係事務職員)、山田のぞみ(同業務係事務職員)

次 第：1 開会

2 議事

(1)平成 29 年度第1回理事会報告について(平成28年度事業年報)

(2)平成 29 年度事業中間報告について

(3)平成 29 年度入館者アンケート集計結果中間報告について

(4)意見交換

(5)その他

3 閉会

当日配付資料：

- ・平成 29 年度第 2 回本郷新記念札幌彫刻美術館運営協議会次第
- ・平成 28 年度札幌市芸術文化財団事業年報
- ・平成 29 年度本郷新記念札幌彫刻美術館事業中間報告
- ・本郷新記念札幌彫刻美術館アンケート
- ・平成 29 年年度開催事業チラシ(2 種)

議事内容：

(1)平成 29 年度第 1 回理事会報告について

事務局より、6 月 12 日開催の財団理事会で議案として報告された、平成 28 年度事業報告について説明。

(2)平成 29 年度事業中間報告について

事務局より平成 29 年度本郷新記念札幌彫刻美術館事業中間報告を行った。

(3)平成 29 年度入館者アンケート集計結果中間報告

事務局より入館者アンケートの集計結果について以下のとおり報告を行った。

- ・「当館の催しを何で知ったか」は、広報さっぽろの比率が 10%。同誌のリニューアルに伴い来年 5 月号よりイベント情報が掲載されなくなるため、広報の仕方を考えていかねばならない。
- ・「記念館の展示」については、76%がとても良い、良いと回答。
- ・「来館回数」は、はじめてが 60%。リピーターも増えてきている。
- ・「職員の対応」については、89%がとても良い、良いとの回答。
- ・来館者の「年齢層」は、40～70 代以上が 6 割以上を占め、生前の本郷新の活躍を知っている世代が熱心に来館しているのではないかとと思われる。

(4)意見交換

事務局より、来年度より「広報さっぽろ」に展覧会情報などが掲載できなくなる。

各委員の催しの情報源など、広報について意見を伺った。

○広報手段について

- ・四釜委員:「広報さっぽろ」は信頼感があり重要な情報源である。回覧板で当館のチラシを見るが、昨年から見やすく目立つようになった。
- ・坪田委員:回覧板に入れる回覧物が増えていて充分見ないまま次に移ったり、回るのに時間がかかっている可能性がある。
- ・渡辺委員:学校には各所から大量の配布物が届く。児童数分届く場合は全員に配り、少量の場合は情報コーナーに置いていて関心ある人しか見ない。ハロミなら5年生担任の目に触れれば通常とは違う教育事業ととらえてもらえる。
- ・國松委員:当館は小さな地域の美術館なので、町内会のサークル(例えば歩こう会など)と一緒に活動ができるのが良いのではないかと。
- ・斎藤委員:広報さっぽろでのイベント情報掲載が今年度でなくなることになるが、掲載がなくなった後、その結果についてはフィードバックしたい。

○ボランティア受入について

- ・國松委員:学校協力事業で、ボランティア受入はどういう経緯か。
- ・事務局:聖心女子学院では「奉仕の日」に生徒が地域の施設で奉仕作業をすることになっており、当館ではその取り組みに協力しているという経緯である。
- ・國松委員:感受性が高まる時期に芸術作品に触れながらボランティア活動を行うことはとてもよく、更に発展していくとよいと思う。

○館内表示の外国語対応について

- ・國松委員:館内表示の外国語表記は、英語、中国語、韓国語くらいは早めに対応してはどうか。
- ・寺嶋委員:現状外国人の来館者の割合が低く、日本語の表示にもまだ不足があり、まず日本語の表示の充実を優先したい。没後40年になる本郷新という人物、ブランド名が的確に来館者に伝わる表示を考えていきたい。
- ・四釜委員:旅行者はスマートフォンを持っていることが多い。ホームページの美術館の案内だけでも外国語対応ができればよいのではないかと。

(5)その他

①事務局より、館に寄せられた苦情について報告を行った。

- ・当館ホームページのダウンについて

- ・三角山小学校駐車場における駐車禁止区域への駐車について

②次回開催 平成30年3月2日(金)10時(予定)